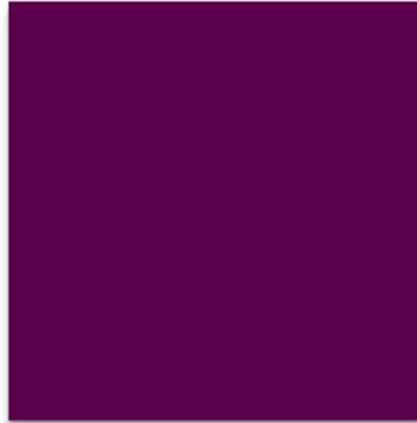


Private Pflegeberatung

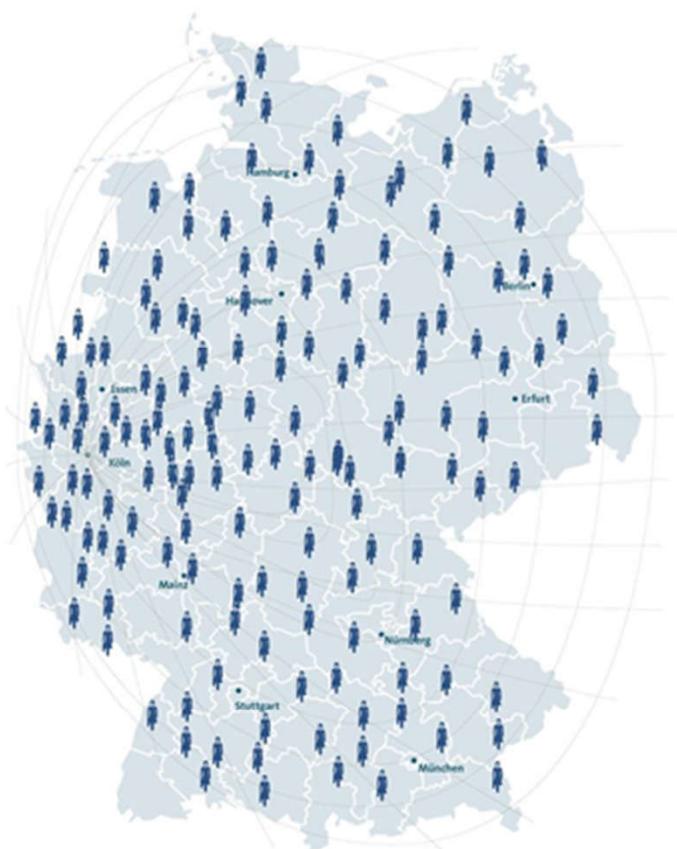
COMPASS Private Pflegeberatung GmbH



Ein Tochterunternehmen des PKV-Verbands



Pflegeberatung vor Ort



Das sind wir:

- Rund 300 Pflegeberaterinnen und Pflegeberater
- in 27 Teams
- und zwei Standorte der telefonischen Pflegeberatung in Köln und Leipzig

Beratungsgrundsätze der compass-Pflegeberatung

Umsetzung der Kernelemente des compass-Konzepts

- Die Pflegeberatung der PPV ist neutral, unabhängig und hoch qualifiziert.
- Die Beratung erfolgt zeitnah, aufsuchend und umfassend.
- Das Angebot besteht schon im Vorfeld von Pflegebedürftigkeit.
- Bei uns stehen die Menschen mit ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen im Mittelpunkt.
- Wir verstehen uns als Lotsen im System der regionalen Versorgungsstruktur.
- Wir arbeiten eng und vertrauensvoll mit allen Akteuren im Versorgungsnetz in der Region zusammen.

Beratungsumfang

Sozialrechtliche Inhalte

- Pflegeleistungen (SGB XI)
- Sozialhilfe (SGB XII)
- Leistungsbereiche PKV
- Behandlungspflege
- Palliativ-Versorgung
- Entlassungsmanagement
- Prävention
- Rehabilitation und Teilhabe (SGB IX)

Weitere Inhalte

- Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit
- Hilfsmittel
- Psychosoziale Unterstützung zum Erhalt der Pflegebereitschaft
- Niedrigschwellige Angebote und ehrenamtliche Hilfen
- Finanzielle Ressourcen der Klienten

Information, Unterstützung & Begleitung



- Hinweise rund um das Thema Pflege, zu Hilfsmitteln und Umbauten, sowie zu Finanzierungsmöglichkeiten
- Unterstützung für pflegende Angehörige (bei Überlastung)
- Organisation der Pflegesituation bei der Entlassung aus dem Krankenhaus
- Begleitung bei der Begutachtung und bei der Antragstellung
- Informationen zur stationären, teilstationären und ambulanten Betreuung und Versorgung
- Kontakte zu Selbsthilfegruppen und ehrenamtlichen Diensten

Wann können Sie die Pflegeberatung nutzen?

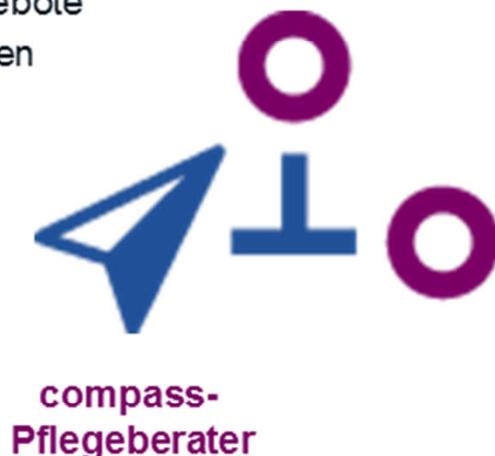
Wenn Sie selbst
pflegebedürftig sind

Wenn Sie ganz
allgemein Fragen im
Vorfeld von
Pflegebedürftigkeit
haben

Wenn Sie einen
pflegebedürftigen
Angehörigen (Kind,
Eltern, Großeltern)
haben

Vernetzung in der Region - für eine umfassende Beratung

- Ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen
- Krankenhäuser, Haus- und Fachärzte
- Selbsthilfegruppen
- Sozialhilfeträger
- Niedrigschwellige Angebote
- Physio-/Ergotherapeuten



- Öffentliche Einrichtungen
- Kommunale Dienste
- Pflegestützpunkte
- Gesetzliche Betreuer
- Ehrenamtliche Dienste
- Angebote der freien Wohlfahrtspflege, der Kirchen und religiösen Gemeinschaften

Worauf können Sie sich verlassen?

compass begleitet Sie persönlich!

Unsere aufsuchende Pflegeberatung reicht von einem einmaligen Gespräch bis hin zu einer umfassenden Begleitung durch die Pflegeberaterin bzw. den Pflegeberater in Ihrer Region.

Worauf können Sie sich verlassen?

Sie entscheiden, compass zeigt Ihnen den Weg!

Wir stellen Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt und suchen nach passgenauen Lösungen für Sie und Ihre Angehörigen.

Unsere Pflegeberatung ist neutral und unabhängig.

Was passiert im Pflegefall?

Konkrete Schritte

© COMPASS

*Fotos und Abbildungen dürfen nur mit Genehmigung der
COMPASS Private Pflegeberatung GmbH verwendet werden*

1

2

3

compass 
private pflegeberatung

Ein Beispiel

Wenn Sie selbst
pflegebedürftig sind

Frau Erna W. ist 87 Jahre alt und wohnt seit dem Tod ihres Mannes vor 2 Jahren alleine in ihrer kleinen Wohnung im 2. OG eines Mehrfamilienhauses. Ihr Sohn Wolfgang W. ist 59 und wohnt im gleichen Ort mit seiner Familie und ist vollzeitbeschäftigt.

Erna W. hatte vor drei Wochen einen Schlaganfall und wird seitdem im Krankenhaus behandelt. In drei Tagen steht ihre Entlassung an und es ist klar, dass sie alleine nicht mehr zurecht kommen wird. Wolfgang W. kann die Pflege jedoch aufgrund seiner Berufstätigkeit nicht vollständig übernehmen.

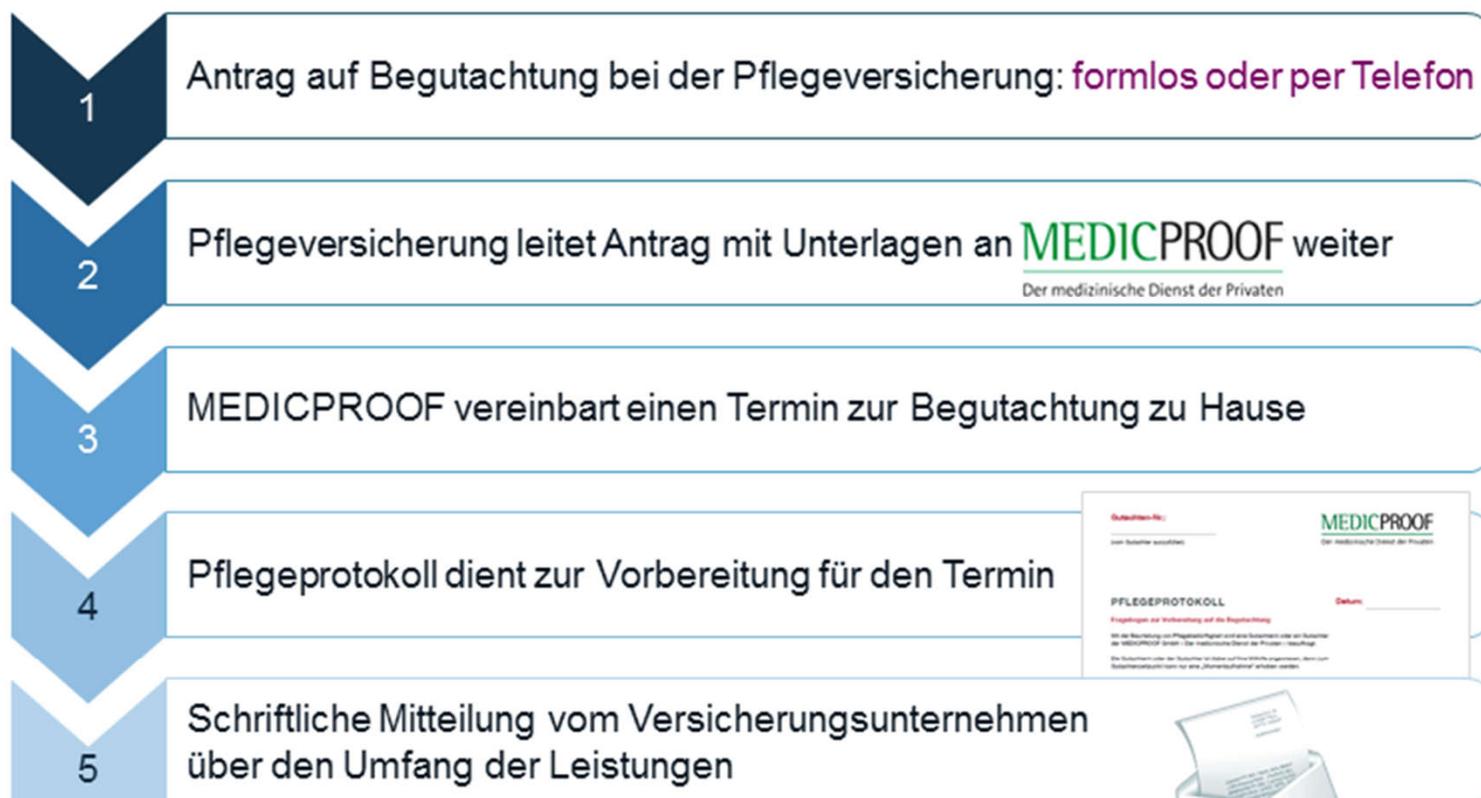
Schritt 1: Informationsanruf bei COMPASS

Anruf bei der Telefonischen Pflegeberatung

Wolfgang W. ist unsicher was nun zu tun ist und ruft bei der kostenfreien Servicenummer der telefonischen Pflegeberatung bei compass an und schildert Helga Espeter die Situation.

Helga Espeter, Team Telefonische Pflegeberatung, erklärt Wolfgang W. was er tun kann:

Schritt 2: Antrag auf Feststellung des Pflegegrads bei der Versicherung



Grad der Selbstständigkeit und der Fähigkeiten in sechs Modulen



Die Pflegegrade

Pflegegrad 1

geringe
Beeinträchtigun-
gen der Selbstän-
digkeit oder der
Fähigkeiten

Pflegegrad 2

erhebliche
Beeinträchtigun-
gen der Selbstän-
digkeit oder der
Fähigkeiten

Pflegegrad 3

schwere
Beeinträchtigun-
gen der Selbstän-
digkeit oder der
Fähigkeiten

Pflegegrad 4

schwerste
Beeinträchtigun-
gen der Selbstän-
digkeit oder der
Fähigkeiten

Pflegegrad 5

schwerste
Beeinträchtigun-
gen der Selbstän-
digkeit oder der
Fähigkeiten mit
besonderen Anfor-
derungen an die
pflegerische
Versorgung

Schritt 3: Pflegegrad 3 – was nun?

Erna W. erhält
Leistungen für die
Pflegegrad 3



Die Begutachtung von Medicproof hat bei Erna W. **Pflegegrad 3** ergeben.



Außerdem wurde festgestellt, dass sie einen Rollstuhl benötigt.



Bei Erna W. wurden erste **demenzielle Veränderungen** diagnostiziert.



Dadurch kann sie nicht mehr länger alleine in ihrer Wohnung bleiben und muss eventuell zukünftig **betreut** werden.

Die finanziellen Leistungen aus der Versicherung bei Pflegebedürftigkeit

Pflegegeld

Die am häufigsten gewährte Leistung ist das Pflegegeld bei häuslicher Pflege durch Angehörige. Das Pflegegeld beträgt:

im Pflegegrad 1	keine Leistung*
im Pflegegrad 2	316€
im Pflegegrad 3	545 €
im Pflegegrad 4	728 €
im Pflegegrad 5	901 €

*125 Euro Entlastungsbetrag

Inanspruchnahme eines Pflegedienstes

Die Leistung durch einen professionellen Pflegedienst wird Pflegesachleistung genannt und beträgt:

im Pflegegrad 1	keine Leistung*
im Pflegegrad 2	689 €
im Pflegegrad 3	1298 €
im Pflegegrad 4	1612 €
im Pflegegrad 5	1995 €

*125 Euro Entlastungsbetrag

Ein Anruf – ein Beratungsbesuch

Das Angebot gilt für ALLE Versicherten – auch im Vorfeld von Pflegebedürftigkeit



Pflegeberatung am Telefon

- alle Ratsuchenden
- auch anonym



Pflegeberatung vor Ort

- Pflegebedürftiger selbst ist privat versichert
- Angehöriger ist privat versichert

Telefonische Pflegeberatung



- Bundesweit gebührenfreie Beratung und Unterstützung
- Information, Aufklärung und Beratung durch qualifizierte und erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von compass
- Auftragsweiterleitung an erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflegeberatung vor Ort

Pflegeberatung vor Ort



- Terminvereinbarung innerhalb von 24 Stunden
- Pflegeberatung vor Ort – deutschlandweit ortsunabhängig durch die persönliche Pflegeberaterin/ den persönlichen Pflegeberater
- Information, Aufklärung, Unterstützung und Begleitung in allen Fragen rund um die Pflege und die angrenzenden Sozialgesetzbücher
- Qualifizierte und unabhängige Beratung und Begleitung – so lange und so oft die Klientin/ der Klient dies wünscht

Was kostet Sie die compass-Pflegeberatung?



Nichts!

....denn die compass - Pflegeberatung ist für Sie kostenfrei, aber nicht umsonst!

Wie können Sie **compass** erreichen? private pflegeberatung

- telefonisch kostenfrei unter 0800 101 88 00
- per Email unter info@compass-pflegeberatung.de
- oder Sie erhalten Ihre Beratung auf Wunsch bei sich zu Hause

Wo finden Sie unsere Kontaktdaten?

- in der Informationsbroschüre, die Sie im Anschluss erhalten
- bei Ihrer Versicherung
- auf der **compass** – Homepage unter www.compass-pflegeberatung.de



Telefon

0800 101 88 00

Mo - Fr 8:00-19:00 Uhr

Sa 10:00-16:00 Uhr